

お客様各位

株式会社フォーシーズHD

当社商品の成分表示記載漏れ商品の交換方法に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が販売しております「D+S イフェクティブアロマスプレーシリーズ(化粧品)」の以下商品において、成分の表記が一部欠落していることが判明いたしました。

本事象に関しましては、製品の品質上には問題はなく、化粧品基準を満たす成分のみを配合しており、重篤な健康被害を発生する可能性はないと考えられます。また、発売開始以降から現在まで健康被害の報告はございませんが、成分表示が欠落しているという事実を重く受け止め、対象商品を新たな商品に交換させていただくことといたしました。

お客様に多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことに、心より深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、品質管理を徹底し再発防止に万全を期す所存です。

【交換対象商品】

① D+S イフェクティブアロマスプレー<ドリーミング> カームシー

対象ロット:1L 出荷時期:2021年12月21日～

交換理由:容器裏面の全成分表記において、「オレンジ果皮油」の記載が抜けていたため

② D+S イフェクティブアロマスプレー<ドリーミング> サイレントムーン

対象ロット:1J、1K 出荷時期:2021年10月28日～

交換理由:容器裏面の全成分表記において、「オレンジ果皮油」の記載が抜けていたため

③ D+S イフェクティブアロマスプレー<ノーズクリア>

対象ロット:1C、1J、1K 出荷時期:2021年5月19日～

交換理由:容器裏面の全成分表記において、「ラベンサラアロマチカ葉油」の記載が抜けていたため

【交換方法】

<配送でのご交換の場合>

下記専用フォームへの必要事項のご入力をお願い致します。配送でのご交換手配を致します。

<https://q.c-rings.net/?enq=1rKAo6nu%2blA%3d>

もしくは、下記「アロマブルームお客様専用窓口」へのご連絡をお願い致します。ご発送先やご交換ご希望日時等を確認させていただき対応致します。

<ご来店でのご交換の場合>

お近くの当社直営店舗に該当される商品をお持ちの上、スタッフにお申し付け下さい。

【お問合せ先】

アロマブルーム お客様専用窓口 フリーダイヤル:0120-554-220

受付時間:10:00～18:00(平日)